

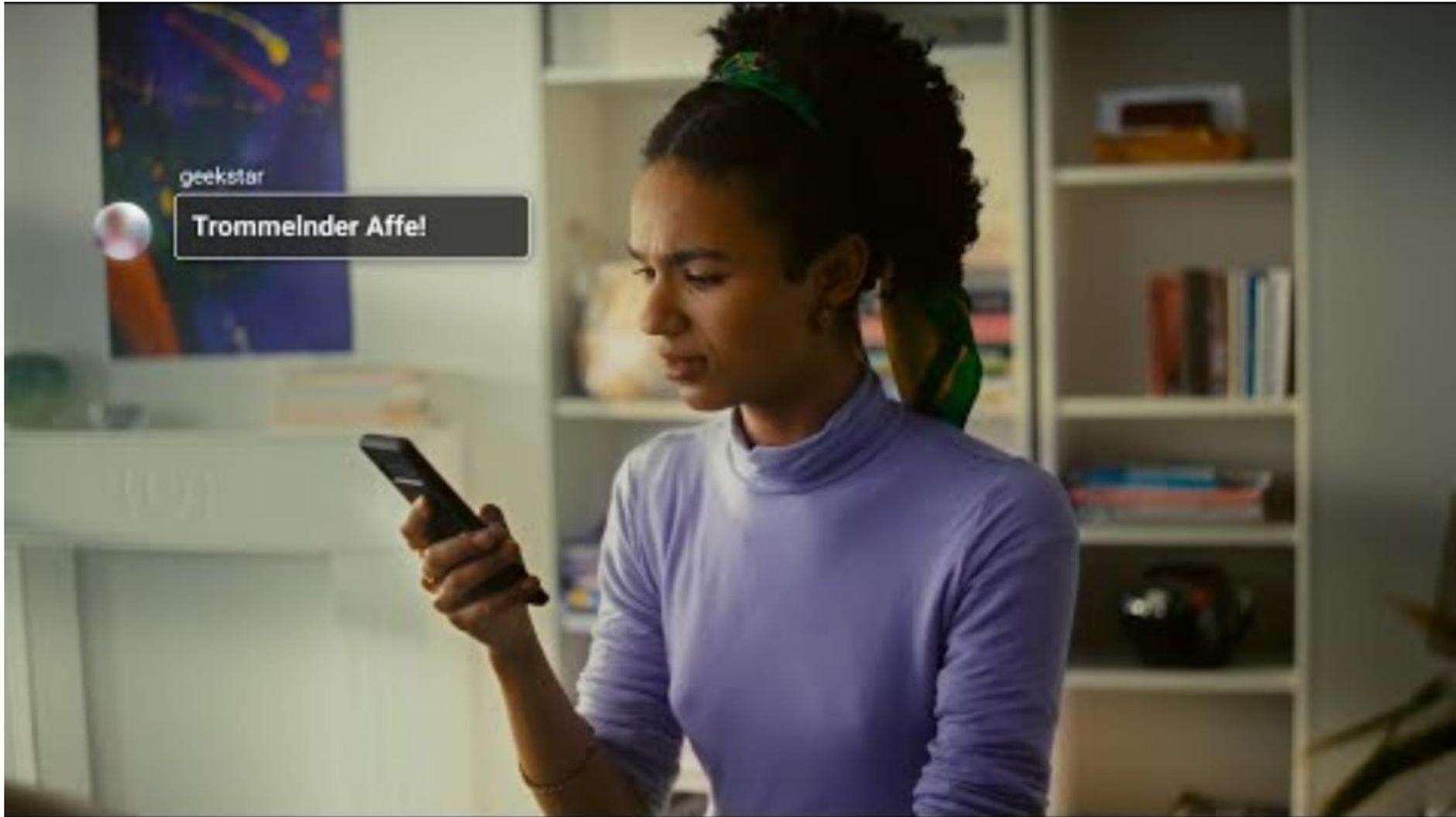


Digitalisierung und Menschenrechte

Janina Eller, Marleen Habrom, Raphaela Klopf und Sophie Müller

Gliederung

- Menschenrechte im digitalen Raum
- Internationale Rahmenbedingungen
- Datenmissbrauch und Überwachung
- Fallbeispiele: Datenschutzskandale
- Digitale Kluft und Teilhabe
- Rolle der Sozialen Arbeit beim Schutz digitaler Rechte
- Diskussionsrunde



(HateAid, 14.12.2022)



Welche Rechte fallen euch spontan ein, die im digitalen Raum besonders wichtig sind?

Recht auf Meinungs- und Informationsfreiheit

- Art. 5 GG; Art. 19 AEMR

Chancen:

- Digitale Plattformen bieten neue Möglichkeiten, Meinungen zu äußern (Kettemann et. al, 2022, S.12)

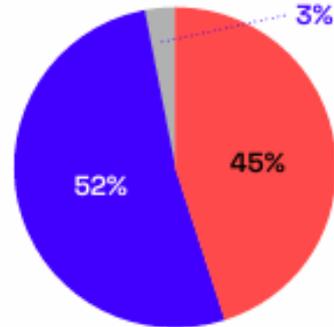
Gefahren:

- Zensurmaßnahmen und Desinformation (z.B. in autoritären Staaten) (Deutscher Bundestag, 2018, S.19)
- Die AGBs/Plattformrichtlinien eines großen Unternehmens (Bsp.: Google, Facebook, Twitter) entscheiden über die Auslegung der freien Meinungsäußerung (Wagner & Vieth, 2016; Kettemann et al., 2022, S.12)
- Herausforderung: Ausgleich zwischen Meinungsfreiheit, Verhinderung von Hassrede und digitaler Gewalt (Kettemann et al., 2022, S.13)

Studie 2024: "Lauter Hass-leiser Rückzug"

→ Haben Sie persönlich schon Hass im Netz gesehen?

● ja ● nein ● keine Angabe



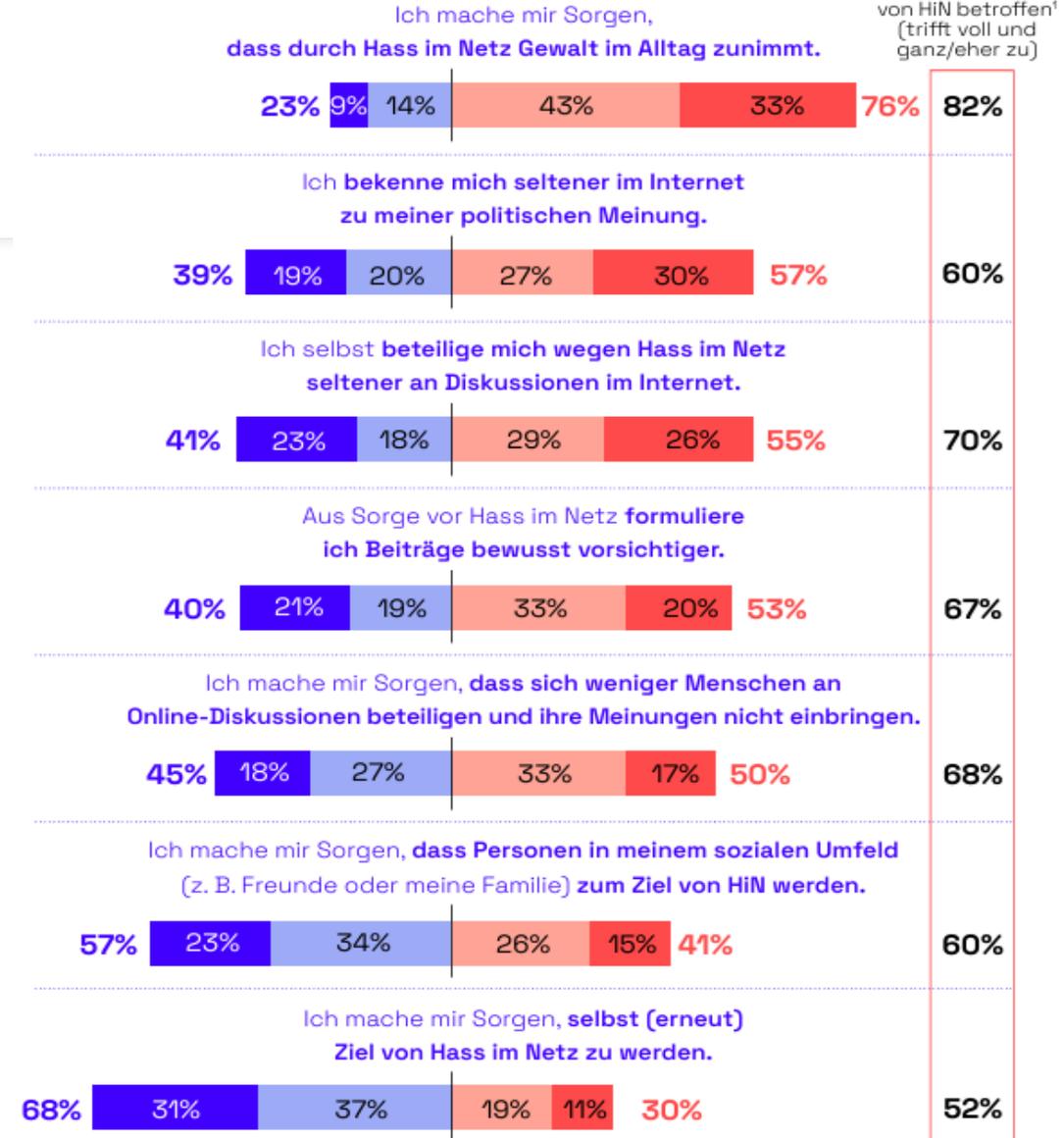
Basis: alle Befragten

Abbildung 3: Wahrnehmung von Hass im Netz

(Das NETTZ et al., 2024)

Link zur Studie: <https://kompetenznetzwerk-hass-im-netz.de/lauter-hass-leiser-rueckzug/>

→ Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu?



(Das NETTZ et al., 2024)

Recht auf Privatsphäre und Datenschutz

- Art. 12 AEMR; Art. 17 Internationaler Pakt über bürgerliche und politische Rechte; Art. 8 EMRK (Kettemann et al., 2022, S.10; BMJ, n.d.)
- Grundlage für Datenschutz: DSGVO

Chancen:

- Anonymisierungs- und Verschlüsselungstechnologien (Kettemann et. al, 2022, S.10)

Gefahren:

- Speicherung, Analyse und Überwachung digitaler Kommunikation
- massenhafte Erfassung und Verarbeitung persönlicher Daten, ohne die informierte Zustimmung der Betroffenen
- Staatliche Eingriffe zugunsten der nationalen Sicherheit

(Bundestag, 2018, S.12-14)

Internationale Rahmenbedingungen

Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (1948)

- internationaler Standard zum Schutz von Menschenrechten
- Art. 12: Recht auf Privatsphäre
- Art. 19: Recht auf Meinungsfreiheit
- Art.27: Recht auf Teilhabe

Art.3 Abs.1 Charta der Grundrechte der EU: Recht auf Unversehrtheit

Netzwerkdurchsetzungsgesetz (NetzDG)

- Löschung rechtswidriger Inhalte
- Vorbild für autoritäre Staaten
- eingeschränkte Meinungsfreiheit

Digital Service Act - DSA

- Stärkung und Schutz der Grundrechte im digitalen Raum
- Einheitliche Standards für die EU
- Verhinderung der Verbreitung von Desinformation
- Transparenzpflichten
- Meldung & Bearbeitung rechtswidriger Inhalte

(Bundestag 2018, S.19-24), (Europäische Kommission n.d.), (Bundesregierung 14.05.2024)

Internationale Rahmenbedingungen

Datenschutz- Grundverordnung DSGVO (EU)

- Schutz personenbezogener Daten
- Schutz der Privatsphäre
- Verbindlich für alle EU-Mitgliedsstaaten

Konvention 108+

- internationales Abkommen
- Ziel: einheitliche Datenschutzstandards

Der Globale Digitalpakt (GDC)

- Grundsätze für den Umgang mit digitalen Technologien
- Ziel: digitale Welt: sicher, offen und zugänglich
- Zusammenarbeit auf globaler Ebene

(European Data Protection Supervisor, n.d.), (Europarat, n.d.), (Vereinte Nationen, 2023)

Tippe auf „Zustimmen“, um die neuen **Nutzungsbedingungen** zu akzeptieren, die ab dem 8. Februar 2021 gelten. Ab diesem Datum musst du die neuen Nutzungsbedingungen akzeptieren, um WhatsApp weiter nutzen zu können. Außerdem kannst du den **Hilfereich** nutzen, wenn du deinen Account löschen und weitere Informationen erhalten möchtest. In unserer aktualisierten **Datenschutzrichtlinie** erfährst du zudem mehr darüber, wie WhatsApp deine Daten verarbeitet.

Zustimmen

Habt ihr euch schonmal die Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen (AGB) durchgelesen?

Datenmissbrauch

- Datenmissbrauch ->

keine Angabe, wofür die personenbezogenen Daten genutzt werden, eine Benutzung ohne Einwilligung

Fallbeispiel: Cambridge Analytica 2018

Datenanalyse Firma Cambridge Analytica 2014

- kaufen die Daten von Aleksandr Kogan ab
- nutzen diese für den Wahlkampf

Wissenschaftler Aleksandr Kogan

- schickt Persönlichkeitstests an Nutzer*innen
- Ergebnis nur durch zusätzliche Daten von Freunden einsehbar

Facebook

Fallbeispiel: Cambridge Analytica 2018

Datenanalyse Firma Cambridge Analytica (2014)

- kaufen die Daten von Aleksandr Kogan ab
- nutzen diese für den Wahlkampf zugunsten Trump
- Insolvent

Wissenschaftler Aleksandr Kogan

- schickt Persönlichkeitstests an Nutzer*innen
- Ergebnis nur durch zusätzliche Daten von Freunden einsehbar

Facebook

- Geldstrafe

- ➔ Ehemaliger Mitarbeiter von Cambridge Analytica (Christopher Wylie)
- ➔ Missbrauch von persönlichen Daten wird spürbar (ca. 87 Millionen)

Fallbeispiel: Meta

- Geschäftsmodell - detaillierte Analyse der Nutzer*innen - personalisierte Werbung
- Juli 2023 - Urteil des EuGH - Erlaubnis fragen
- -> Auslegung der DSGVO gegen EU-Recht verstoßen

Fallbeispiel: zahle mit Geld oder deinen Daten

- Instagram
- November 2023
- Zustimmung soll freiwillig geschehen und ohne Druck in Form eines Abos
- Skandal – Erpressung- stellt die Freiwilligkeit in Frage

Wird Datenschutz ein Luxusgut?



The screenshot shows the Instagram subscription options screen. At the top, the Meta logo is visible. Below it, there are two main options: 'Abo abschließen und ohne Werbung verwenden' (Subscribe and use without ads) and 'Kostenfrei mit Werbung verwenden' (Use for free with ads). The first option is highlighted in orange and includes a brief description: 'Schließe ein Abo ab, um deine Facebook- und Instagram-Konten ohne Werbung zu nutzen – ab 12,99 €/Monat (inkl. Steuern). Wir verwenden deine Informationen dann nicht, um dir Werbung zu zeigen.' The second option is highlighted in light blue and includes a brief description: 'Entdecke mit personalisierter Werbung neue Produkte und Marken, und nutze deine Facebook- und Instagram-Konten kostenfrei. Wir verwenden dann deine Informationen, um dir Werbung zu zeigen.' Below these descriptions are two buttons: 'Abonnieren' (Subscribe) and 'Kostenfrei verwenden' (Use for free).

Meta

Abo abschließen und ohne Werbung verwenden

Schließe ein Abo ab, um deine Facebook- und Instagram-Konten ohne Werbung zu nutzen – ab 12,99 €/Monat (inkl. Steuern). Wir verwenden deine Informationen dann nicht, um dir Werbung zu zeigen.

Kostenfrei mit Werbung verwenden

Entdecke mit personalisierter Werbung neue Produkte und Marken, und nutze deine Facebook- und Instagram-Konten kostenfrei. Wir verwenden dann deine Informationen, um dir Werbung zu zeigen.

Deine aktuelle Einstellung

Abonnieren

Kostenfrei verwenden

Datenmissbrauch Herausforderungen

- Gefahr ist nicht sichtbar
- Einstellungen können komplex und versteckt sein
- Konsequenzen sind nicht sichtbar

Datenlecks selber prüfen

Sind Sie von einem Datenleck betroffen?

Auf Webseiten wie beispielsweise <https://leakchecker.uni-bonn.de/> oder <https://sec.hpi.uni-potsdam.de/ilc/search?> können Sie prüfen, ob Sie von einem Datenleck betroffen sind. Die Seiten prüfen mit den Daten vieler bereits bekannt gewordener Vorfälle.

Nach der Datenschutzgrundverordnung haben Sie grundsätzliche Rechte, sich über Ihre bei Unternehmen gespeicherten Daten Auskunft geben zu lassen bzw. Daten löschen zu lassen. Mehr dazu lesen Sie **in unserem separaten Artikel**.

(Verbraucherzentrale, 12.12.2024)

Überwachung in Deutschland

- Kommerzielle Überwachung für Marketingzwecke

Überwachung in China

--> Internetzensur, Internetüberwachung

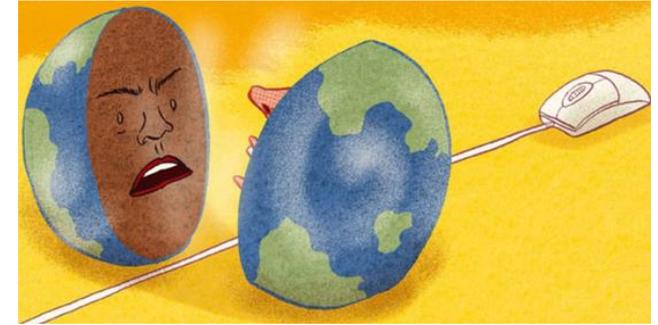
- Internet-Firmen, Journalist*innen und Redaktionen sind verpflichtet eigene Zensoren zu beschäftigen - regierungskritische Einträge löschen
- 2013 Einzelpersonen - keine "Gerüchte" verbreiten - bei Verurteilung bis zu drei Jahren Haftstrafe

--> Massenüberwachung

- Gesichtsbioometrie, Iriserkennung, Stimm-Mitschnitte, Kfz-Kennzeichenscanner, Handy-Tracker, allgegenwärtige Überwachungskameras --> schnelle Identifizierung von Individuen

Bundeszentrale für politische Bildung (2018)

Digitale Kluft "digital divide"



Was ist digital divide?

- Bezeichnet die Ungleichheit im Zugang zu Internet und der Nutzung von digitalen Technologien (auf Grund digitaler Barrieren) (Bundeszentrale für politische Bildung: digital divide, 2017)
- Die soziale Kluft, die die Digitalisierung mit sich bringt
- Eine Ungleichverteilung in der Gesellschaft

(Capgemini: The great digital divide)

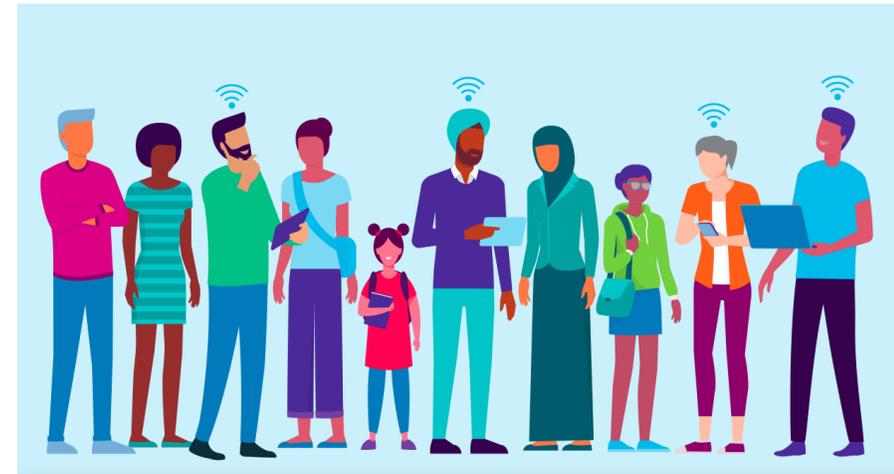
Recht auf digitale Teilhabe

- Kein explizites Grundrecht
- **Art. 5 Abs. 1 Satz 1 GG** (Informationsfreiheit): Schützt den Zugang zu Quellen wie dem Internet, ohne individuelle Ansprüche zu gewähren
- **Artikel 87f. GG**: Verpflichtet den Bund zur flächendeckenden Telekommunikationsversorgung.
- Internationale Ansätze: UN-Behindertenrechtskonvention betont Zugang zu digitalen Technologien für Menschen mit Behinderungen.

(Deutscher Bundestag, 2020)

Warum ist digitale Teilhabe so wichtig?

- Zugang zu Information und Bildung
- Teilhabe am sozialen Leben
- Berufliche Chancen
- Inklusion und Chancengleichheit
- Zugang zu Verwaltungsdiensten und politischen Prozessen



DESI: Digital Economy and Society Index (2023), Europäische Kommission), UNESCO Report on Inclusive Digital Transformation (2020)

Warum ist digitale Teilhabe so wichtig?

"Wer die Gesellschaft mitgestalten will und proaktiv soziale Verantwortung übernehmen möchte, muss sich in der Öffentlichkeit Gehör verschaffen. Wobei sich (Gegen-)Öffentlichkeiten heute primär über Medien konstituieren und vermitteln." (**Hoffmann, D.:** Ein emanzipatorischer Mediengebrauch will gelernt sein, in: bpb.de 2014)

"Wir müssen daran arbeiten, die digitale Kluft, durch die mehr als die Hälfte der Menschheit beschränkten oder überhaupt keinen Zugang zum Internet besitzt, zu schließen. Inklusion ist essenziell, um eine digitale Wirtschaft zu errichten, die allen dient." (**Freedom House:** Freedom On The Net 2020, Washington, DC 2020)

Betroffene Personengruppen des digital divide

- Menschen mit niedrigem Einkommen
- Ältere Menschen
- Menschen mit Behinderung
- MigrantInnen und Geflüchtete
- Entwicklungs- und Schwellenländer (Internationale Organisation für Migration, 2020)
- Sozioökonomisch benachteiligten Familien
- Menschen in ländlicheren, abgelegenen Orten

Internationale Telekommunikations Union (2020), OECD 2020



Quelle: Good Things Foundation

Digitale Barrieren und Maßnahmen

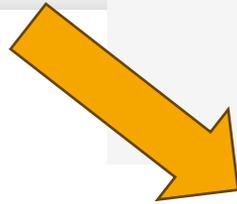
Betroffene Personen: Menschen mit Sehbehinderung, Gehörlose Menschen, Menschen mit kognitiven o. motorischen Einschränkungen

(Mögliche) Maßnahmen: Übersichtliche Websitestrukturen, Tastaturbedienung, einfache Sprache, Untertitel und Gebärdensprache

Der Beauftragte der Bundesregierung für Informationstechnik, Digitale Barrierefreiheit (2024)



Tragwerk e.V.



Leben, wie ich will.



Individuelle Wohnangebote für Menschen mit Behinderung.



Behinderung stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Ihre Selbstbestimmung ist ein zentrales Element unserer Arbeit. Unser Angebot gestalten wir daher im Sinne von individueller Ambulant Betreutes Wohnen und Arbeiten bedeutet für uns, dass wir Hilfe anbieten im Aspekt: so wenig wie möglich, so viel wie nötig.



Der Beauftragte der Bundesregierung für Informationstechnik

Informations Technik Zentrum Bund



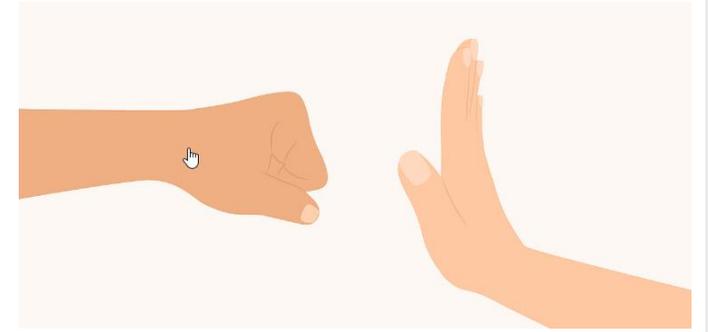
[Gesetze und Richtlinien](#) [Barrierefreie IT](#) [Standardanforderungskatalog](#) [Umsetzungshilfen](#) [Service](#)

Die Folgen des digital divides

- Soziale Ungleichheit
- Isolation und Ausgrenzung
- Ungleiche Bildungschancen
- Wirtschaftliche/Ökonomische Folgen

Atlas Digitale Gesundheitswirtschaft (2020), Bundeszentrale für politische Bildung (2017)

Prävention und Aufklärung



- SA kann präventive Programme entwickeln um über Risiken im Internet aufzuklären
- Aufklärungsangebote um die Fähigkeit im Umgang mit digitalen Medien zu fördern
- Zusammenarbeit mit Bildungseinrichtungen

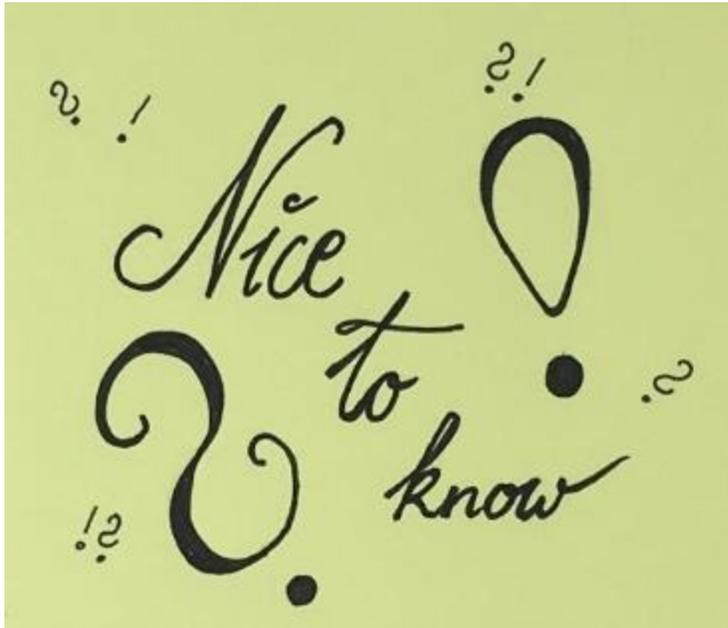
Schutz der digitalen Identität

- Bezieht sich auf die Online-Präsenz einer Person
- Die SA kann bei Klient*innen unterstützen die Identität zu verstehen und zu schützen
- Vulnerable Gruppen brauchen oft Unterstützung im Umgang mit ihrer digitalen Identität

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, So schützen Sie sich vor digitalem Identitätsdiebstahl und gehackten Accounts



Good-To-Know beim Anlegen neuer Accounts



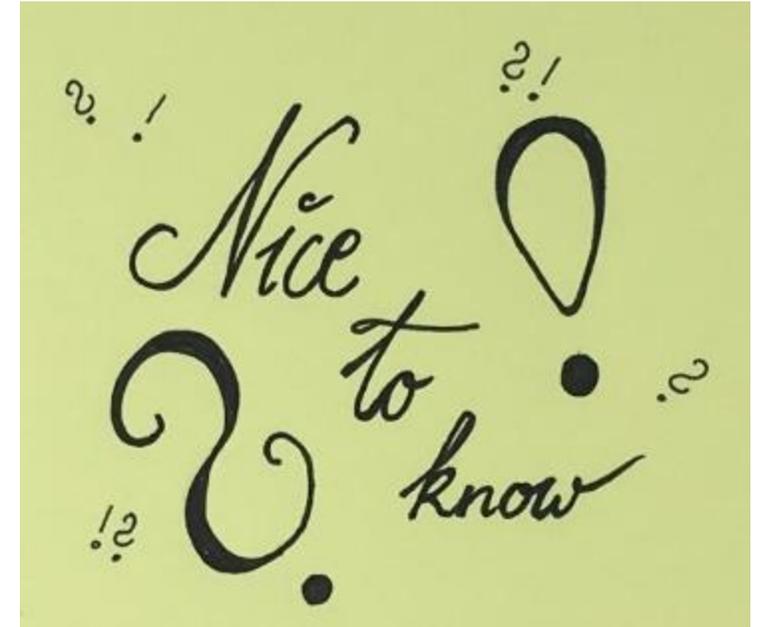
- Starke und unterschiedliche Passwörter nutzen
- Zwei-Faktoren-Authentisierung aktivieren
- Nur wirklich notwendige Infos von sich angeben
- Unterschiedliche Nutzernamen auf unterschiedlichen Plattformen

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, Wenn Sie einen neuen Account anlegen

Good-To-Know beim Surfen im Netz

- Displaysperre nutzen und keine weiteren Zuschauer bei der Eingabe von Passwörter
- Prüfen der Links und Anhänge von E-Mails & Links im Internet
- Vorsicht bei öffentlichem WLAN
- Schutz durch regelmäßige Updates von Betriebssystem und Software
- Virens Scanner nutzen und Firewall aktivieren
- Unterschiedliche E-Mail-Adressen nutzen (wichtig und weniger wichtig)
- Gut überlegen, was man ins Internet stellt

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, Wenn Sie im Internet unterwegs sind



Praktische Ansätze der Sozialen Arbeit



- Gemeinnützige Organisation
- setzt sich für Menschenrechte im digitalen Raum ein
- Engagiert sich auf politischer wie gesellschaftlicher Ebene gegen digitale Gewalt und ihre Folgen
- Beraten telefonisch, per Mail oder im Chat

HateAid, HateAid stärkt die Demokratie im digitalen Raum.



- Grundrechts- und Datenschutzorganisation und wollen ihre Wissen weitergeben
- Bieten verschiedene Tools und Services an um überwachungsfrei im Netz surfen zu können und um sich vernetzen zu können

Digitalcourage, Swarm Support



Diskussionsrunde

Wie können wir als Gesellschaft verhindern, dass digitale Technologien soziale Ungleichheiten weiter verstärken?



Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit

Quellenverzeichnis

BMJ: Bundesministerium der Justiz (n.d.). Internationaler Pakt über bürgerliche und politische Rechte mit Fakultativprotokollen. https://www.bmj.de/DE/themen/menschenrechte/vereinte_nationen/iccpr/ICCPR_node.html

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, So schützen Sie sich vor digitalem Identitätsdiebstahl und gehackten Accounts <https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Cyber-Sicherheitslage/Methoden-der-Cyber-Kriminalitaet/Identitaetsdiebstahl/Schutzmassnahmen/schutzmassnahmen.html>

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, Wenn Sie einen neuen Account anlegen <https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Cyber-Sicherheitslage/Methoden-der-Cyber-Kriminalitaet/Identitaetsdiebstahl/Schutzmassnahmen/schutzmassnahmen.html>

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, Wenn Sie im Internet unterwegs sind <https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Cyber-Sicherheitslage/Methoden-der-Cyber-Kriminalitaet/Identitaetsdiebstahl/Schutzmassnahmen/schutzmassnahmen.html>

Bundesregierung (14.05.2024). Digital Service Act: Das Gesetz über digitale Dienste. <https://www.bundesregierung.de/breg-de/aktuelles/gesetz-ueber-digitale-dienste-2140944>

Bundeszentrale für politische Bildung (2018), Ruth Kirchner, Thomas Reichert, Situation von Medien und Internet <https://www.bpb.de/shop/zeitschriften/izpb/china-337/275566/situation-von-medien-und-internet/>

Quellenverzeichnis

Das NETTZ, Gesellschaft für Medienpädagogik und Kommunikationskultur, HateAid und Neue deutsche Medienmacher*innen als Teil des Kompetenznetzwerks gegen Hass im Netz (2024). Lauter Hass – leiser Rückzug. Wie Hass im Netz den demokratischen Diskurs bedroht. Ergebnisse einer repräsentativen Befragung. Berlin. https://kompetenznetzwerk-hass-im-netz.de/download_lauterhass.php

Deutscher Bundestag (2018). Menschenrechte im digitalen Zeitalter Aktueller Forschungs- und Diskussionsstand, Wissenschaftliche Dienste. WD 2 - 107/18. S.9-59 <https://www.bundestag.de/resource/blob/568306/39edaff23c4b48b1bee67944a169df27/WD-2-107-18-pdf-data.pdf>

Deutscher Bundestag (2020). Wissenschaftliche Dienste. Kurzinformation: Besteht ein Grundrecht auf Teilhabe an digitalen Medien? (WD 3 - 289/20). Abgerufen von <https://www.bundestag.de/resource/blob/822428/04fd70157a64375b755fc478ac33eab8/WD-3-289-20-pdf-data.pdf>

Digitalcourage, Swarm Support <https://digitalcourage.de/swarm-support>

Europäische Kommission (n.d.). Gesetz über digitale Dienste: Mehr Sicherheit und Verantwortung im Online-Umfeld https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/digital-services-act_de

Europarat (n.d.). protection of personal data and privacy. <https://www.coe.int/de/web/portal/personal-data-protection-and-privacy>

European Data Protection Supervisor (n.d.). Datenschutz. https://www.edps.europa.eu/data-protection/data-protection_de

HateAid, HateAid stärkt die Demokratie im digitalen Raum. <https://hateaid.org/betroffenenberatung/>

Internationale Organisation für Migration (IOM) (2020). The Digital Divide: Migrants and Digital Inclusion <https://www.iom.int/promoting-digital-inclusion-migrants>

Kettemann, Matthias C., Felicitas Rachinger, and Meryem Vural (2022). Menschenrechte im Digitalen. S.10-14. <https://library.fes.de/pdf-files/a-p-b/19746.pdf>

Quellenverzeichnis

Macerkopf (07. Januar 2021). WhatsApp: neue Nutzungsbedingungen müssen zum 08. Februar 2021 akzeptiert

werden. Macerkopf. <https://www.macerkopf.de/2021/01/07/whatsapp-nutzungsbedingungen-muessen-zum-08-februar-2021-akzeptiert-werden/>

Netzpolitik (2018), Ingo, Was wir über den Skandal um Facebook und Cambridge Analytica wissen [UPDATE] <https://netzpolitik.org/2018/cambridge-analytica-was-wir-ueber-das-groesste-datenleck-in-der-geschichte-von-facebook-wissen/#Wann%20hat%20sich%20das%20alles%20abgespielt?>

Netzpolitik (2022), Markus Reuter, Totale präventive Kontrolle <https://netzpolitik.org/2022/ueberwachung-in-china-totale-praeventive-kontrolle/>

Netzpolitik (2023), Ingo, Die fünf größten Schwächen der DSGVO <https://netzpolitik.org/2023/5-jahre-datenschutzgrundverordnung-die-fuenf-groessten-schwaechen-der-dsgvo/>

Netzpolitik (2023), Johannes Gille, Metas Auslegung der DSGVO ist illegal <https://netzpolitik.org/2023/europaeischer-gerichtshof-metas-auslegung-der-dsgvo-ist-illegal/>

Tagesschau (2018), Bis zu 87 Millionen Nutzer betroffen <https://www.tagesschau.de/ausland/facebook-ausweitung-skandal-101.html#:~:text=Insgesamt%20seien%20die%20Daten%20von,Mike%20Schroepfer%2C%20auf%20Twitter%20mit>

Vereinte Nationen (2023). Unsere gemeinsame Agenda. Kurzdossier 5 Ein Globaler Digitalpakt: Eine offene, freie und sichere digitale Zukunft für alle. S.3-34 <https://www.un.org/depts/german/gs/OCA-PB5.pdf>

Quellenverzeichnis

Verbraucherzentrale (12.12.2024). Datenlecks: Prüfen Sie schnell und kostenlos Ihre Ansprüche. <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/datenschutz/datenlecks-pruefen-sie-schnell-und-kostenlos-ihre-ansprueche-89850>

Wagner, Ben & Vieth, Kilian (12.09.2016). Digitalisierung und Menschenrechte. Bundeszentrale für politische Bildung. <https://www.bpb.de/themen/recht-justiz/dossier-menschenrechte/232190/digitalisierung-und-menschenrechte/#node-content-title-4>